

Hinweis: *Beispielaufgabe (Auszug aus einer kompletten Prüfung) aus dem Bereich Wirtschaft und Verwaltung, Niveaustufe I*

Dient als Orientierungshilfe (Leseverstehens-, Produktions- und Mediationsaufgaben sind nicht berücksichtigt).

Beschreibung des Handlungsrahmens:

Sie sind Assistent/in der Geschäftsleitung der International Merchandising GmbH in Hannover. Das Sortiment Ihres Unternehmens umfasst überwiegend Fanartikel wie Maskottchen oder Trikots.

Im Juni wird die Fußballweltmeisterschaft in Südafrika ausgetragen. Dies ist eine gute Gelegenheit, Ihre geschäftlichen Kontakte in Südafrika zu intensivieren.

Aufgabe 1: Hörverstehen	10 Minuten / 20 Punkte
--------------------------------	------------------------

Situation: Ihr Geschäftsführer, Herr Kahn, ist fußballbegeistert und beabsichtigt, sich einige Spiele in Südafrika zusammen mit südafrikanischen Geschäftspartnern anzusehen, um gleichzeitig Geschäftskontakte zu pflegen.

Herr Kahn hat Sie beauftragt, sich zusammen mit der Sekretärin Frau Piepenstiehl um die Kartenbestellung für das Finale der WM zu kümmern. Die Buchung der Karten findet dieses Mal zentral in Südafrika statt. Heute erhält Frau Piepenstiehl einen Anruf der FIFA Booking Agency bezüglich Ihrer Anfrage für die Eintrittskarten. Über Lautsprecher hören Sie mit.

Aufgabe:

Ergänzen Sie die fehlenden Informationen auf dem beiliegenden Formular.

International Merchandising GmbH
Robert-Enke-Str.17 30169 Hannover
Tel. 0049 (0) 5011-3700 Fax. 0049 (0) 5011-3800 e-mail IM@GmbH.de

Telefon-Notiz

Anrufer:

Datum:

Anzahl der Eintrittskarten

Tag und Datum des Endspiels

Ort des Endspielsin

Preis pro Eintrittskarte

Gebühren

Gesamtpreis

Mögliche Zahlungsart (bitte ankreuzen):

Überweisung	<input type="radio"/>
Lastschrift	<input type="radio"/>
Scheck	<input type="radio"/>
Kreditkarte	<input type="radio"/>
Sonstiges	<input type="radio"/>

Kontodaten des Zahlungsempfängers:

Kontoinhaber

Kontonummer

Name der Bank

BIC-Code

Zahlungstermin

Versand der Eintrittskarten (bitte ankreuzen):

Per Post	<input type="radio"/>
Per UPS	<input type="radio"/>
Online-Ausdruck	<input type="radio"/>

Unterschrift

Achtung! Die folgenden Seiten sind nur für den Prüfer vorgesehen!**Tapescript zu Aufgabe 1**

Piepenstiehl	International Merchandising GmbH. Piepenstiehl. Wie kann ich Ihnen helfen?
Mandela	Mandela speaking, FIFA Booking Agency. Do you speak English?
Piepenstiehl	Of course, good morning Mr. Mandela. Are you calling about our tickets for the soccer world cup?
Mandela	Indeed. I am glad to tell you that you have got 3 tickets for the finals on July, 11 th in Johannesburg.
Piepenstiehl	That's fantastic news. Mr Kahn will be happy. Would you be so kind to give me the details again so we can take notes. Please keep in mind that I am not a native speaker.
Mandela	No problem. English is not my first language as well. Well, the finals take place on Sunday, July, 11 th in Soccer City Stadium in Johannesburg South Africa. Your booked category is 1 and the price is US \$ 900 per ticket.
Piepenstiehl	So, that's US \$ 2.700 in total?
Mandela	I'm afraid you have to add the booking fee which is US \$ 30.
Piepenstiehl	Well, that's okay. How do we pay? And how do we get the tickets?
Mandela	Let me answer the first question first. You can pay by credit card but bank transfer would also be okay.
Piepenstiehl	I see. Which credit cards do you accept?
Mandela	We accept Visa and Master Card but unfortunately no American Express.
Piepenstiehl	What a pity. So we have to pay by bank transfer. Could you give me your account details?
Mandela	Of course. First of all, the account is for FIFA Booking Agency, Standard Bank of South Africa, BIC-Code SBZAJJICM, account number 1007888241.
Piepenstiehl	Ups, lots of details. Could you repeat the BIC-Code, please?
Mandela	No problem. It's S-B-Z-A-Z-A-J-I-C-M. Have you got that?
Piepenstiehl	Yes, let's check whether my notes are correct: is it SBZAJJICM?
Mandela	Yes, right. Have you written down the account number?
Piepenstiehl	No, I am sorry. Could you repeat that, too?
Mandela	Certainly. It's 1007888241. Okay?
Piepenstiehl	Let's check: 1007888241. Right?
Mandela	Yes, exactly.
Piepenstiehl	Until when should the payment be made?
Mandela	Until 1 st April at the latest and after receipt of money you will get the tickets.
Piepenstiehl	Do you send them by mail?
Mandela	Usually we send them by UPS, so insurance is included.
Piepenstiehl	Wonderful. Thank you so much.
Mandela	You're welcome. If you have any further questions don't hesitate to call me.
Piepenstiehl	Can I use the number I see on my display?
Mandela	Yes, that's okay.
Piepenstiehl	It was a pleasure talking to you.
Mandela	Always a pleasure. Have a nice day.
Piepenstiehl	Same to you. Bye bye.

Lösungshinweise

Aufgabe 1: Hörverstehen

20 Punkte

Items und Bepunktung

Aufgabe	Punkte
<p style="text-align: center;">International Merchandising GmbH Robert-Enke-Str. 17 30169 Hannover Tel. 0049 (0) 511-3700 Fax. 0049 (0) 511-3800 e-mail IM@GmbH.de</p> <p style="text-align: center;">Telefon-Notiz</p>	
Name des Anrufers: Herr Mandela	1
Datum:	
Anzahl der Eintrittskarten 3	1
Tag und Datum des Endspiels Sonntag, 11.07.	2
Ort des Endspiels Soccer City Stadium oder /und Johannesburg	2
Preis pro Eintrittskarte US \$ 900,00	1
Gebühren US \$ 30,00	1
Mögliche Zahlungsart (bitte ankreuzen):	
Überweisung <input type="checkbox"/>	1
Lastschrift <input type="checkbox"/>	
Scheck <input type="checkbox"/>	
Kreditkarte <input type="checkbox"/>	
Sonstiges <input type="checkbox"/>	
Kontodaten des Zahlungsempfängers:	
Kontoinhaber FIFA Booking Agency	2
Kontonummer 1007888241	2
Name der Bank Standard Bank of South Africa	2
BIC-Code SBZAJJICM	2
Zahlungstermin 01.04.	1
Versand der Eintrittskarten (bitte ankreuzen):	
Per Post <input type="checkbox"/>	1
Per UPS <input type="checkbox"/>	
Online-Ausdruck <input type="checkbox"/>	
XXX	
Unterschrift	
	Σ 20